

クルマ利用約款

このクルマ利用約款(以下、「本利用約款」といいます。)は、株式会社オリエントコーポレーション(以下、「当社」といいます。)が運営する中古車売買仲介サービス「culumo(クルマ)」(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件について定めるものです。本サービスのご利用にあたっては、本利用約款をお読みいただき、これに同意したうえで本サービスを利用するものとします。

第1章 総則

第1条(適用範囲)

1. 本利用約款は、本サービスの利用者及び当社に適用されます。
2. 当社が本サービスサイトに掲載する本サービスに関する特約、ガイドラインその他のルールは、本利用約款の一部を構成するものとします。

第2条(定義)

本利用約款に用いられる以下の用語は、それぞれ以下に定める意味によるものとします。

1. 「クルマストア」とは、販売会社が取扱う車両に関する情報を掲載する情報サービスをいいます。掲載される車両の売買取引は、本サービスサイト上で行われる通信販売ではありません。
2. 「本サービス」とは、当社が本サービスサイトを通じて販売会社と会員及び利用者の中古車売買仲介サービスをいいます。
3. 「本サービスサイト」とは、<https://culumo.com> をドメインとする、当社が運営するウェブサイトを行い、その理由のいかんを問わず、本サービスを掲載するサイトのドメインが変更された場合は、変更後のウェブサイトを含むものとします。
4. 「会員」とは、第3条に基づいて本サービスの会員登録が完了した個人の利用者をいいます。
5. 「販売会社」とは、本サービスサイトに車両を掲載する自動車を販売する会社をいいます。なお、当社も本サービスサイトに車両を掲載する場合があります。この場合、掲載者としての当社は本利用約款上、販売会社として取り扱われます。
6. 「利用者」とは、会員登録の有無を問わず、本サービスを利用する個人をいいます。
7. 「本利用契約」とは、利用者が本サービスを利用するにあたり、当社と利用者との間に発生する本サービスの利用に関する契約を行い、本利用約款および関連する特約、ガイドラインその他のルールを含みます。
8. 「掲載車両」とは、クルマストアにおいて販売会社が掲載する車両をいいます。
9. 「提携事業者」とは、輸送、名義変更その他本サービスに関して当社と提携する事業者の総称をいいます。

第2章 会員登録

第3条(会員登録の方法)

1. 本サービスは個人の利用者に対して提供されます。

2. 本サービスの会員登録を希望する利用者(以下、「会員登録希望者」といいます。)は、本利用約款に同意のうち会員登録フォームにすべての項目を漏れなく入力し、当社に対して会員登録の申込みを行うものとします。会員登録を行うことにより会員にのみ提供される本サービスを利用することができます。
3. 当社は、会員登録希望者の登録した連絡先に会員登録の完了を通知したことをもって、会員登録の申込みを承諾するものとします。
4. 当社は、会員登録希望者について次の各号に掲げるいずれかの事由がある場合は、会員登録の申込みに対して承諾を行わないことがあります。
 - (1) 本利用約款に違背して本サービスを利用することが明らかに予想される場合
 - (2) 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じている場合または過去において遅滞が生じたことがある場合
 - (3) 会員登録の申込に際して当社に対し虚偽の事実を申告した場合
 - (4) 会員登録の申込の際に未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人であって、自らの行為によって確定的に本利用契約を締結する行為能力を欠き、法定代理人その他の同意権者の同意または追認がない場合
 - (5) 第22条第1項に定める反社会的勢力に該当する場合
 - (6) 日本国内に定まった住所を有していない場合
 - (7) 過去に当社から本サービスの利用停止、または会員資格の抹消の処分を受けている場合
 - (8) 前各号に掲げるほか、当社が業務を行ううえで支障がある場合または支障の生じるおそれがある場合
5. 会員は、登録内容に変更がある場合には、直ちに所定の方法により登録内容を変更しなければならず、登録内容が常に最新の状況を反映したものとなるようにするものとします。
6. 前項の変更手続を怠ったことにより、当社から会員に対する通知が不到達となった場合、当社は、当該通知が通常到達すべき時に到達したものとみなすことができるものとします。

第4条(ID等の管理)

1. 当社は、本サービスを提供するために運用する各種のシステムにアクセスするために必要なユーザ ID およびパスワード(以下、「ID 等」といいます。)を会員に対して発行します。
2. 会員は、ID 等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。ID 等を第三者に開示し、譲渡、貸与その他の方法によりこれを第三者に利用させる一切の行為は、これを禁じます。
3. 当社は、本サービスの利用に関して会員に発行した ID 等を用いて本サービスのログインに成功した第三者を、その ID 等が発行された会員とみなして取り扱うことができるものとします。

万が一、ID 等を第三者に開示したまたはその他の方法により漏洩した場合、もしくはそのおそれがある場合には、会員は直ちに当社宛に連絡したうえで、パスワードの変更等の措置を講じるものとします。

第5条(禁止行為)

利用者は、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、または第三者に行わせてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に反する行為

- (2) 犯罪行為または犯罪行為に結びつくおそれのある行為
- (3) 当社または第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (5) スパムメールの発信等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
- (6) 事実と反する情報またはそのおそれのある情報を提供する行為
- (7) 当社の設備に過大な負荷を与える行為
- (8) 他の利用者または第三者に迷惑をかける行為
- (9) 本利用約款に反する行為
- (10) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為

第6条(退会)

会員は、当社所定の手続により、いつでも退会することができます。ただし、退会時点で本サービスの利用に伴う取引の全部または一部が未了の場合、および当社、他の利用者または第三者に対して債務を負っている場合は、この限りではありません。

第3章 本サービス

第7条(サービスの説明)

1. 本サービスの特徴は以下のとおりです。

クルマストア

販売会社が取り扱う車両に関する広告を掲載する情報サービスです。クルマストアはメーカーや車種、価格、装備などから利用者が購入したい車両を検索し、車両の見積依頼や在庫確認・各種お問い合わせを円滑にサポートする情報サービスであり、商談や購入取引は、本サービスサイト外で販売会社と直接行っていただきます。当社が販売会社となる場合を除き、当社は取引の当事者となりません。

第8条(サポート)

本サービスに関するサポートの内容、時間、方法等については、本サービスサイトに定めるサポートポリシーに従うものとします。

第9条(コンテンツの取扱い)

1. 本サービスに関し当社が提供する文字、画像、映像その他のコンテンツ(以下、「当社コンテンツ」といいます。)に係る商標権、著作権等の知的財産権は、当社または当社のライセンサーに帰属します。利用者は、当社コンテンツを本サービスが予定している利用態様を超えて利用(複製、公衆送信、頒布、譲渡、翻訳、翻案等を含みます。以下本条において同じ。)してはなりません。

2. 会員は、本サービスにおいて掲載または送信した文字、画像、映像その他のコンテンツ(以下、「会員コンテンツ」といいます。)について、当社に対して、日本の国内外で無償かつ非独占的に利用する権利を期限の定めなく許諾(サブライセンス権を含みます。)するものとします。
3. 会員は、会員コンテンツにつき著作権人格権を行使しないものとします。
4. 当社は、法令または本利用約款の遵守状況等を確認する必要がある場合、法令に反しない限り、会員コンテンツの内容を確認することができるものとします。ただし、当社はそのような義務を負うものではありません。
5. 当社は、会員コンテンツにつき法令もしくは本利用約款に違反し、または違反するおそれがあると認められた場合、その他業務上合理的な必要がある場合、あらかじめ会員に通知することなく、会員コンテンツを削除する等の方法により、本サービスの利用を制限することができるものとします。
6. 会員は、本サービスに掲載または送信した会員コンテンツについて、必要に応じて自らの責任においてバックアップするものとし、当社はバックアップの義務を負わないものとします。
7. 当社は、開示および削除された会員コンテンツに関するデータの復旧対応を行いません。
8. 当社が本サービス上で取り扱う通信や利用者情報についての詳細は、本サービスサイトに掲載されるプライバシーポリシーおよびクッキーポリシーをご参照ください。

第4章 クルモストア(利用者向けサービス)

第10条(クルモストア)

1. 利用者は、本サービスサイト上で、掲載車両を出稿する販売会社との間で、購入見積もりやその他の問い合わせをすることができます。
2. 掲載車両の商談や購入申込み、契約手続きや代金支払い、車両の引渡し等は、いずれも本サービスサイト外で販売会社との間で直接行っていただきます。ただし、本サービスサイトに設置しているメッセージサービスを利用することを妨げるものではありません。
3. 当社は、販売会社から、掲載車両の売買代金を代理受領する権限を付与されています。利用者は、当社が別に認める場合を除き、販売会社の指示に従い、掲載車両の購入代金を、当社名義の金融機関口座に支払うものとします。利用者による掲載車両の購入代金の支払債務は、本項に基づき当社に購入代金の全額が入金された時点で消滅するものとします。

第5章 違反・紛争等

第11条(利用停止、会員資格の取消し等)

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく直ちに該当利用者に対する本サービスの停止または制限、会員資格の取消し、その他必要な措置を講じることができるものとします。

- (1) 利用者が本利用約款に反する行為を行った場合
- (2) 利用者が本サービスの利用に関して不正行為を行った場合
- (3) 会員が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合

- (4) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがある等、本サービスのセキュリティを確保するために必要な場合
- (5) 利用者が支払停止または支払不能状態に至った場合
- (6) 利用者につき、破産手続開始もしくはこれに類する手続開始の申し立てがあった場合、第三者から差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分、その他財産につき司法または行政による処分を受けた場合
- (7) 利用者が自らまたは第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為、または風評を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて、信用を毀損もしくは業務を妨害する行為をした場合
- (8) 前各号に掲げるほか当社が相当と判断する場合

第12条(売買契約の解除)

1. 掲載車両の売買契約の解除は、本サービスサイトの外で利用者と販売会社の間で処理するものとし、当社はこのに関与しないものとします。

第13条(利用者間、第三者との間における紛争)

利用者は、本サービスの利用に際して他の利用者、販売会社、提携事業者その他の第三者との間において生じたトラブル、名誉毀損、プライバシーの侵害、その他一切の紛争について、利用者自身の責任でこれを解決するものとします。

第14条(当社の行う措置)

当社は、本利用約款に定める事項もしくは本利用約款の趣旨に違反する行為が行われたと判断した場合、または他の利用者もしくは第三者の権利を侵害し、もしくは侵害するおそれがあると判断した場合には、第11条に定める措置のほか、会員に通知することなく、関連する車両の出品の拒絶、会員コンテンツの編集、移動、削除等を当社の裁量により実施することができるものとします。

第15条(損害賠償)

利用者が、本利用約款の定め違反したことにより、当社、他の利用者、提携事業者その他の第三者に損害(違反に対処するための費用を含み、合理的な弁護士費用を含むものとします。)を与えた場合、その利用者は、損害を与えた者に対してその額を補償するものとします。

第6章 本サービスの中断、変更および廃止

第16条(本サービスの中断)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部を中断または停止することができるものとします。

- (1) サーバ、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなったとき。

- (2) 本サービスの提供に必要なシステムの保守、点検、修理、変更等を行うとき。
- (3) 前各号に掲げるほか、当社が運用上、技術上または法律上、本サービスの中断または停止を必要と判断したとき。

第17条(本サービスの変更および廃止)

当社は、業務上の都合により、利用者に対して現に提供している本サービスの全部または一部を変更または廃止することがあります。本サービスの変更または廃止を行う場合には、事前にその旨を利用者に通知します。

第7章 免責

第18条(不可抗力)

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為または本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、利用者が本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これにより利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第19条(本サービスの提供の停止等)

当社は、本サービスの提供のために用いるデータセンタ、ネットワークインフラ、サーバ設備その他ソフトウェアが正常に動作するために必要な設備の保守点検または更新を行う場合、通信回線等の障害、誤操作、不正アクセスまたはコンピュータシステムへの負荷の集中等により本サービスの運営ができなくなった場合、もしくはその他、当社が本サービスの提供が困難な場合には、利用者に事前に通知することなく、サーバ等の停止、ネットワークの切断、その他必要な措置を取ることがあります。この場合、当社の措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第20条(免責および保証の否認)

1. 当社が利用者(事業としてまたは事業のために本サービスを利用する利用者を含みます。)に対して負う損害賠償責任は、当社の故意または重過失による場合を除いて、個人の利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限るものとし、かつ、当該賠償額については、損害が発生した個人の利用者が当社に支払うべき利用料に相当する金額を超えないものとします。
2. 当社は、次の各号に掲げる事項のほか、本サービスの完全性、正確性、有用性その他本サービスに関する事項についていかなる保証も行わず、いかなる担保責任も負いません。
 - (1) 本サービスが一定の品質を備えること。
 - (2) 本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
 - (3) 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。

第8章 その他

第21条(契約上の地位の処分の禁止等)

1. 利用者は、当社の承諾がない限り、本利用約款に基づく地位、権利または義務について、これを第三者に譲渡し、転貸し、または担保に供することができません。
2. 組織再編、事業譲渡その他の事由により、当社の契約上の地位が第三者に移転することがあります。利用者は、そのような場合があることを認識し、あらかじめ承諾するものとします。この場合、当社が本サービスの提供のために保有している利用者情報は、本サービスの提供に必要な範囲で当該第三者に移転します。

第22条(反社会的勢力の排除)

1. 当社および利用者は、現在および将来にわたって、自己または自己の役職員が暴力団、暴力団の構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力(本利用約款において、「反社会的勢力」といいます。)でないことを表明し、保証するものとします。
2. 当社および利用者は、暴力的または脅迫的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行わず、または第三者をして行わせしめないことを表明し、保証するものとします。
3. 当社および利用者は、相手方が前二項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに本利用契約を解除できるものとします。

第23条(紛争の解決のための努力)

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

第24条(準拠法および裁判管轄)

1. 本利用約款および本利用契約の準拠法は、日本国の法令とします。
2. 本利用約款および本利用契約に関する訴えについては、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第25条(本利用約款の改定等)

1. 社会情勢、経済事情もしくは本サービスに関する実情の変化もしくは法令の変更その他合理的な理由があると認められる場合、当社は、本サービスの目的に反しない範囲で本利用約款の内容を変更することができるものとします。
2. 本利用約款を変更する場合、当社は変更後の約款の内容を、本サービスサイトに表示することにより利用者にお知らせし、その際に定める30日以上相当な期間を経過した日から、変更後の約款が適用されるものとします。
3. 変更後の約款の内容に同意することができない利用者は、変更後の約款の発効日までに第6条に従い退会手続きをとるものとします。なお、発効日までに退会の手続きを取らなかった利用者は、変更後の約款に同意したものとして取り扱われるものとします。

本利用約款は、2026年7月1日より発効します。