

プライバシーポリシー

双日オートグループジャパン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、中古車売買仲介サービス「c u l u m o（クルモ）」におけるお客さまに関する情報（以下、「利用者情報」といいます。）を以下のとおり取り扱います。

適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社の「c u l u m o（クルモ）」事業に属するすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます。）に適用されます。
本サービスは、日本国内でのみ利用されるサービスであるため、本プライバシーポリシーは、これを前提に策定しております。

取得する利用者情報

本サービスにおいて、当社は、次のとおり利用者情報を取得します。

会員登録情報

- ・ お客さまが本サービスをご利用いただく際、電子メールアドレス、ニックネーム、性別、生年月日等アカウント作成のために必要な情報を取得します。

購買履歴や閲覧履歴等

- ・ お客さまが車両を購入される際、購入者であるお客さまの氏名や住所、電話番号および免許証に記載された情報を購入車両に関する情報と紐づけて取得します。
- ・ お客さまが本サービスをご利用になる際、掲載車両を閲覧した履歴や、車両を購入した履歴等を取得します。（これらの取得する情報には、本サービスとして当社または提携事業者により提供される付随サービスや、各種の広告の閲覧履歴等が含まれます。）

クレジットカード情報および銀行口座情報

- ・ お客さまが本サービス上で車両や付随サービスを購入する際、クレジットカードをご利用になる際には、お客さまからクレジットカードに関する情報を取得します。当社は、クレジットカード情報は、お客さまにとって特に大切な情報であると考えており、当社のサーバには保存せずに暗号化したうえで、強固なセキュリティ対策を施している決済代行業者に送信し、決済代行業者において厳重に管理しています。
- ・ お客さまが本サービス上の取引に関して金銭を受領する際、お客さまから銀行口座に関する情報を取得します。

端末情報やアクセス情報等

- ・ 本サービスをご利用の際、お客さまが利用するブラウザや端末その他のデバイスに関する情報を収集します。（収集する情報には、ブラウザを識別する Cookie 情報のほか、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、OS 情報、位置情報、そして IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語、広告 ID 等端末の OS から取得できる情報が含まれます。）

お問い合わせ

- ・ お客さまが本サービスに関するお問い合わせをされる際、電話番号、電子メールアドレス、端末機種名、OS 情報等を取得します。

本サービス利用状況に関する情報

- ・ 本サービスでは、お客さまへのサービス提供のためお客さまが本サービスを通じて行ったご利用状況に関する情報を自動的に取得することがあります。例えば、お客さまが販売会社とコミュニケーションのためにメッセージを送信、投稿することができますが、これらの情報はシステム上、当社のサーバを経由して送信され、その際、これらのコンテンツの送信相手やデータ形式、操作日時等もサーバ上に記録されます。なお、これらの情報のうち、お客さまと本サービスに車両を掲載等する事業者の間でやり取りされる非公開の情報については、法令等により許容される場合または利用約款の遵守状況を確認する必要がある等の場合、当社はこれを閲覧・利用することがあり得ることを予めご了承ください。

事業者の情報

- ・ 当社は、本サービス上で車両等を掲載する事業者に関する情報を取得します。この情報には事業者名や代表者・担当者名、店舗所在地、関連する電話番号やメールアドレス等が含まれます。

情報取得の方法

当社がお客さまに関する情報を取得する方法には、以下のものが含まれます。

- ・ 本サービスの利用に際し、お客さま自身から取得する方法
お客さまが本サービスの会員登録をする際に登録に必要な情報を、車両や付随サービスを購入する等の取引を行う際、これらの取引に必要な情報を、それぞれ端末から入力し、当社の使用するサーバに送信していただきます。また、事業者が本サービスの利用を申し込まれる際、本サービスの利用に必要な情報につき、書面を送付する方法または電子的に送信する方法により取得します。
- ・ 提携先サービスの利用時に、そのサービスの利用状況や履歴等を当社が直接取得する方法
お客さまの同意に基づき、お客さまが利用されている当社以外のサービスから、お客さまに関する情報の送信を受けることにより取得する場合があります。
- ・ お客さまの同意等に基づき、第三者から提供を受けて取得する方法
当社が提供していないサービスにつき情報漏洩等のセキュリティ・インシデントが発生し、外部サービス等から漏洩された情報の概要が公表された場合、当社はこれらの情報を取得し、本サービスをご利用いただくお客さまの安全を確保し、更なる被害を防止するために利用する場合があります。
なお、当社は、本サービスの利用状況の調査や広告出稿のために、Google Analytics を通じ、お客さまに関する情報を、当社以外のサービスが直接取得することにつき許諾しています。

ウェブサイトにおけるお客さまの利用状況の分析や、お客さまに対してカスタマイズされたサービス・広告を提供する等のために用いられる Cookie やその他の類似技術の使用については、クッキーポリシーをご参照ください。

利用者情報の利用目的

当社が取得した利用者情報は、以下の目的で利用します。なお、取得時に利用目的を限定した場合は、その範囲内でのみ利用します。

当社サービスの提供・改善・開発のため

- ・ お客さまおよび事業者が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- ・ ログインや本サービス上におけるお客さまの識別をするため
- ・ 本サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため
- ・ お客さまからのお問い合わせに対する調査、返答、およびご本人確認のため

- ・ 現在提供している本サービスおよび今後提供することになる当社のサービスに関するアンケート実施のため
- ・ 当社が今後提供するサービスに関する新企画の立案のため
- ・ キャンペーン等の実施のため
- ・ 商品やサービスの購入時における請求処理のため
- ・ その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

本サービスのセキュリティや不正利用防止のため

- ・ スпам行為や不正アクセスその他の不正利用防止のため
- ・ 不正利用が発生した場合等に本人確認や連絡を行うため

パーソナライズや広告配信のため

- ・ 本サービスまたは当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- ・ お客さまにカスタマイズされた本サービスを提供するため

取得情報の第三者への提供

当社は、法令等で認められた場合のほか、お客さまの同意を得たうえで、利用者情報を第三者に提供する場合があります。

また、当社は、お客さまが第三者と連携したサービスをご利用される場合等、提携事業者によるお客さま識別のための必要最低限の情報を提供する場合には、同意を得たうえで、利用者情報を第三者に提供します。

利用者情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、利用者情報の取扱いを本サービスのシステム提供者やその他の業務委託先に委託することがあります。その際は、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約に当たって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制を確保します。

利用者情報の共同利用

当社は、利用者情報の共同利用を行っておりません。

個人情報の適正管理

当社は、お客さまの利用者情報を正確かつ最新の状態で保管、管理するよう努めるとともに、利用者情報への不正アクセス、漏えい等を防止するため、必要な安全管理措置を講じます。当社が講じる具体的な安全管理措置としては、以下のとおりです。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、法令等の遵守、質問および苦情処理の窓口等についての基本方針を策定しております。

(2) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令等や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しております。

(3) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しております。個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しております。

(4) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

(5) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

なお、万が一漏えい等が発生した場合には、法令等に従い、事実関係を速やかにお客様に通知し、個人情報保護委員会に報告するなど迅速かつ適切に対応するとともに、事故の再発の防止など、その是正のための最大限の努力をいたします。

個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客さまはいつでも登録されている会員情報を、本サービス上で確認し、訂正することができます。また、退会手続きをとることにより登録情報を削除することができます。

お客さまが、当社に対し、本サービス上で確認できない個人情報の開示、訂正、追加もしくは削除、利用停止または利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）を求める場合、以下「利用者情報保護に関するご相談窓口」で定めた手続きに従って、個人情報の開示等を請求することができ、当社は、開示等を当社が拒否できるとして法令等で定められている場合を除いて開示等いたします。

退会者の情報

お客さまが本サービスから退会した場合、当社は、当該お客さまの利用者情報は法令等および社内規程に従って適切に処理します。

本プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客さまに対してわかりやすい方法にて改定内容を告知します。

利用者情報保護に関するご相談窓口

個人情報の開示等を請求される場合、本プライバシーポリシーに関してご不明な点がある場合、本サービスにおける利用者情報の取扱いに関するご質問・苦情・ご相談等がごありの場合は以下にお問い合わせください。なお、お問合せいただいた際に、お問合せ内容によっては、当該お問合せ時にお伝えする宛先へのご本人確認書類、「保有個人データに関する請求書」のご送付をお願いすることがございますのでご了承ください。

ご相談窓口

〒100-8691 東京都千代田区内幸町 2-1-1

双日オートグループジャパン株式会社

サポートセンター 03-6871-5190

受付時間：午前 10 時から午後 5 時（年末年始除く）

クッキーポリシー

双日オートグループジャパン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、中古車売買仲介サービス「c u l u m o（クルモ）」サービスの提供に関連して、お客さまのウェブサイトの利用状況を分析するため、またはお客さまに対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookie および類似技術を使用して一定の情報を収集します。

Cookie および類似技術について

「Cookie」とは、お客さまがウェブサイトにアクセスした時に、ウェブサーバからお客さまの利用する端末のブラウザに送信され、内蔵ストレージに保存される小さなテキストファイルです。

Cookie は、当社が設定する「ファースト・パーティ・Cookie」と、当社が提携する第三者が設定する「サード・パーティ・Cookie」に大別されます。

「ビーコン」とは、お客さまのデバイスからサーバへ情報を転送する技術の一つです。ビーコンは、ネットワーク上に公開されているコンテンツや電子メールに埋め込むことができ、これによってサーバはお客さまの端末から特定の種類の情報を読み取り、お客さまが特定のコンテンツを閲覧したこと、電子メールを開封したこと等を認識して、閲覧日時や端末 ID、IP アドレス等の情報を記録します。

Cookie および類似技術の利用目的

Cookie を利用することで、お客さまはインターネットを閲覧する際、またはウェブサービスを利用する際に、自動的に端末を識別し、お客さまが同じ情報を繰り返し入力することなく、前回の続きとしてサービスを利用することができます。

当社では、Cookie および類似技術を使用して収集した情報を利用して、お客さまのウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、ウェブサイトを通じて当社からお客さまに提供するサービスの向上に使用するほか、閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、お客さまの嗜好に応じた広告を配信するために利用します。

分析にあたって利用するサード・パーティ・Cookie として、当社は Google Analytics を利用します。取得した情報は、ツール提供者にも提供され、お客さまに対してツール提供者が実施する広告配信等に利用されることがあります。

Google Analytics の概要：

ツール提供者: Google Inc.

Google Analytics 利用規約：<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー：<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>
ツールを通して収集される情報：お客さまのウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

Cookie および類似技術の拒否方法

Cookie は、お客さまが自ら削除されるか、または一定の有効期限が切れるまで、端末に残ります。多くのブラウザでは Cookie の受け入れを有効にしていますが、お客さまがブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効にすることができます。なお、Cookie を無効にした場合、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなる、一部のページが正しく表示されなくなる等の場合があります。

以下に一般に利用されているブラウザでの Cookie の設定変更の方法を説明した URL を掲載しますのでご参照ください。

Apple Safari <https://support.apple.com/ja-jp/HT201265>

Google Chrome

https://support.google.com/chrome/bin/-answer.py?hl=ja&answer=95647&p=cpn_cookies

Microsoft Edge [Microsoft Edge で Cookie を削除する](#)

Google Analytics への情報提供を停止するための方法は以下の URL に記載されています

https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja&ref_topic=2919631

ウェブビーコンは、JavaScript タグが含まれている場合には、ウェブページに含まれる他のコンテンツ要求と同様にオプトアウトや拒否することはできません。ただし、電子メール内のウェブビーコンは、受信したメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことにより無効にできますが、この方法は電子メールソフトの機能に依存しており、常に無効化できるとは限りません。その場合は購読しているメールの配信手続き自体をご停止いただきますようお願いいたします。